

Nuno

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: Abril 2025

Versión 1.0

1. Aceptación de los Términos

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") rigen el acceso y uso de la plataforma tecnológica denominada "Nuno" (en adelante, la "Plataforma" o el "Servicio").

El acceso y uso de la Plataforma implica la aceptación plena, expresa y sin reservas de estos Términos. Si usted no está de acuerdo con los mismos, deberá abstenerse de utilizar el Servicio.

2. Descripción del Servicio

Nuno es una herramienta tecnológica basada en Inteligencia Artificial (IA) que actúa como facilitador conversacional en el proceso de recopilación de síntomas y antecedentes de salud de los usuarios. El Servicio opera en dos etapas:

- Etapa de Triage Digital: un agente conversacional de IA, basado en guías médicas validadas, interactúa con el Usuario para recopilar y estructurar información sobre sus síntomas y condición de salud.
- Etapa de Revisión Médica: la información recopilada es remitida a un profesional médico habilitado quien, con el apoyo de sugerencias generadas por IA, elabora y emite un informe médico final dirigido al Usuario.

La Empresa actúa exclusivamente como proveedor de la infraestructura tecnológica que conecta a los usuarios con profesionales médicos independientes. Nuno no es un prestador de servicios de salud.

3. Naturaleza del Servicio — Aviso Importante de Salud

NUNO NO ES UN MÉDICO NI UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD.

Rol de la Inteligencia Artificial: El agente conversacional de Nuno tiene funciones estrictamente limitadas a la recepción de datos, orientación conversacional basada en guías médicas, y estructuración de la información del Usuario. La IA no diagnostica enfermedades, no prescribe medicamentos y no emite juicios clínicos de ningún tipo.

Intervención médica humana obligatoria: Toda indicación, consejo, diagnóstico, orden de estudios o recomendación que el Usuario reciba a través de la Plataforma será emitida, validada y firmada exclusivamente por un médico con matrícula habilitante vigente en la República Argentina. Dicho profesional actúa como prestador independiente y asume plena responsabilidad por su criterio y acto médico. La Empresa no interfiere, instruye ni condiciona la autonomía profesional de los médicos intervinientes.

Sugerencias diagnósticas de IA al médico: Las sugerencias diagnósticas generadas por la IA son herramientas de apoyo presentadas exclusivamente al médico interviniente para facilitar su análisis. Dichas sugerencias no constituyen diagnóstico médico y deben ser validadas o descartadas por el profesional a su solo criterio.

4. Exclusión de Emergencias Médicas

ESTE SERVICIO NO ESTÁ DISEÑADO NI HABILITADO PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS MÉDICAS.

El Usuario declara comprender que, ante síntomas de riesgo de vida —incluyendo sin limitación: dolor de pecho, dificultad respiratoria aguda, pérdida de conocimiento, hemorragias, convulsiones, accidente cerebrovascular, pensamientos suicidas o cualquier situación de urgencia vital— NO debe utilizar esta Plataforma y debe:

- Llamar de inmediato al SAME (107) o al servicio de emergencias de su localidad; o
- Acudir a la guardia médica más cercana.

La Empresa no asume responsabilidad alguna por daños derivados del uso del Servicio en situaciones de emergencia.

5. Registro y Cuenta de Usuario

Para acceder al Servicio, el Usuario deberá registrarse proporcionando su dirección de correo electrónico y los datos adicionales requeridos por el formulario de registro. El Usuario declara que la información proporcionada es veraz, completa y actualizada.

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas desde su cuenta. En caso de uso no autorizado, deberá notificarlo de inmediato a La Empresa a través de nunosalud@gmail.com

6. Responsabilidades y Limitaciones de Responsabilidad

6.1. Responsabilidad de La Empresa

La Empresa se limita a proveer la infraestructura tecnológica de comunicación y triage. No responde por:

- La mala praxis, negligencia o errores de diagnóstico en que pudieran incurrir los profesionales médicos independientes, quienes responden a título personal y directo frente al paciente;
- Decisiones de salud adoptadas por el Usuario basándose en una interpretación errónea de las respuestas del agente de IA, sin la debida validación médica;
- Interrupciones del Servicio derivadas de causas de fuerza mayor, fallas de conectividad o mantenimiento de la Plataforma.

6.2. Responsabilidad del Usuario

El Usuario es responsable de proporcionar información veraz y completa en sus interacciones con la Plataforma, y de seguir las indicaciones del médico interviniente.

7. Modificaciones al Servicio y a los Términos

La Empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán notificados al Usuario a través de la Plataforma o por correo electrónico con una anticipación mínima de 10 (diez) días corridos. El uso continuado del Servicio tras dicha notificación implicará la aceptación de los nuevos Términos.

9. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Para cualquier controversia derivada de la existencia, validez, interpretación o cumplimiento de estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Ordinarios con competencia Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.
